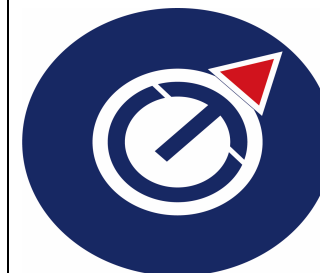


Piano di Comunicazione 2010 - 2011



CREMONA TRASPORTI S.C.A.R.L.

Approvato dal Consiglio di Amministrazione di CREMONA TRASPORTI S.c.ar.l. nell'adunanza del 13/12/2010.

Il presente Piano di Comunicazione vale un anno dalla data di approvazione.

- 1. Le iniziative in corso**
- 2. Il sistema tariffario**
- 3. Gli orari delle linee**
- 4. Le condizioni generali di viaggio multilingue**

1. Le iniziative in corso

A dicembre 2008 Cremona Trasporti S.c.ar.l. ha sottoscritto un accordo con la Provincia di Cremona a seguito del quale sono state avviate e, tuttora sono in vigore, iniziative promozionali che riguardano:

- a) la riduzione del moltiplicatore per il calcolo dell'abbonamento annuale ordinario da 9,5 mensili a 8,5 mensili consentendo all'utente di viaggiare dodici mesi senza limitazioni pagando lo stesso prezzo di acquisto di 8,5 abbonamenti mensili;
- b) l'estensione gratuita dell'utilizzo dell'abbonamento annuale studenti nei tre mesi estivi consentendo agli studenti di viaggiare sulla relazione indicata dodici mesi, anziché nove, senza limitazioni;
- c) l'introduzione di un bonus per abbonati che subiscono due salti corse sulla medesima relazione, nella stessa settimana e nella stessa fascia oraria;
- d) la realizzazione di una campagna promozionale diffusa sul territorio atta ad incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico e ad informare la clientela delle nuove agevolazioni tariffarie e della detrazione fiscale* del 19% del costo sostenuto per l'acquisto degli abbonamenti.

**detrazione determinata dalla legge finanziaria, non più prevista per l'anno 2010.*

a) La riduzione del moltiplicatore che determina il costo dell'abbonamento annuale ordinario ha comportato una diminuzione significativa del prezzo, per tutte le tariffe, offrendo all'utente un risparmio tale che, nonostante i periodi programmati in cui non utilizza il trasporto, questo titolo di viaggio, come l'abbonamento annuale studenti, risulta comunque più conveniente rispetto all'acquisto degli abbonamenti mensili o settimanali riferiti allo stesso periodo, come si evince dalla tabella sottoriportata in cui sono state considerate, a titolo meramente esemplificativo, la tariffa più bassa, la tariffa media e la tariffa più alta tra quelle previste da Cremona Trasporti:

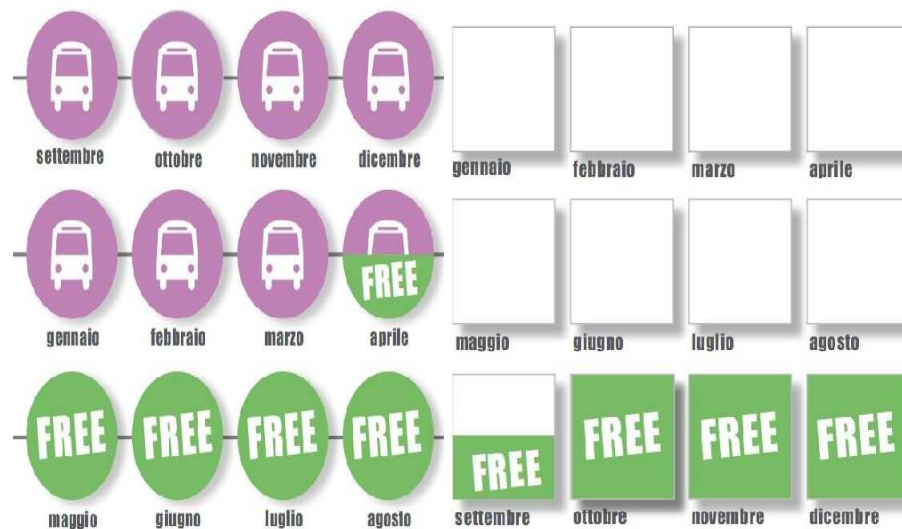
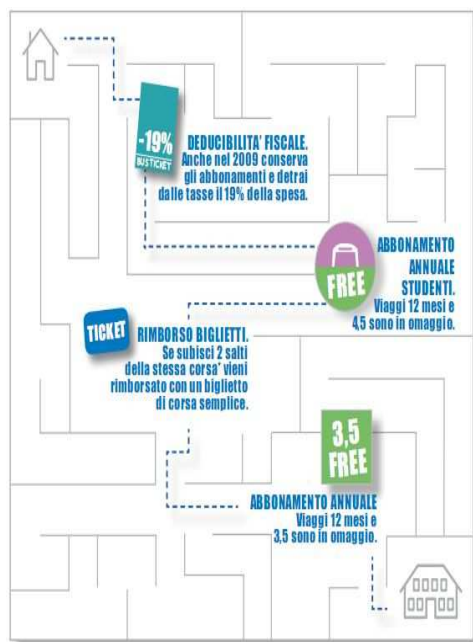
Tariffa	Costo unitario abbonamento 5gg	Costo abbonamento 5gg per 48 settimane	Costo unitario abbonamento 7gg	Costo abbonamento 7gg per 48 settimane	Costo unitario abbonamento mensile	Costo abbonamento mensile per 11 mesi	Costo abbonamento annuale ordinario	Costo abbonamento annuale studenti valido 12 mesi
Tariffa A	6,20 €	297,60 €	7,80 €	374,40 €	27,50 €	302,50 €	234,00 €	207,00 €
Tariffa E	15,50 €	744,00 €	18,80 €	902,40 €	69,00 €	759,00 €	587,00 €	518,00 €
Tariffa H	22,60 €	1.084,80 €	28,30 €	1.358,40 €	92,00 €	1.012,00 €	783,00 €	691,00 €

b) Cremona Trasporti ha esteso la validità dell'abbonamento annuale studenti, originariamente valido solo per i nove mesi scolastici, anche per i tre mesi estivi, mantenendo invariato il prezzo. Gli studenti in possesso di abbonamento annuale possono così continuare ad usufruire del trasporto pubblico senza alcuna spesa di viaggio aggiuntiva per i propri spostamenti.

c) Cremona Trasporti ha già attuato e mantiene forme di rimborso ai viaggiatori che subiscono disservizi imputabili alla propria organizzazione; da aprile 2009, è stata istituita un'ulteriore forma di rimborso per gli utenti abbonati che subiscono due salti corsa sulla medesima relazione, nella stessa fascia oraria e nella stessa settimana con le modalità consultabili sul sito internet alla pagina: <http://www.cremonatrasporti.it/CremonaTrasporti/Contattaci/moduloRimborsi.doc>.

d) è stata avviata una campagna promozionale che ha previsto la diffusione di rotair a bordo degli autobus e di manifesti affissi nelle località di transito di Cremona Trasporti, riportanti gli argomenti sopra descritti e con la finalità di incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico con specifico riferimento alla convenienza economica, alla maggiore sicurezza personale ed ai benefici ambientali rispetto al trasporto privato.

ROTAIR A BORDO DEGLI AUTOBUS



DEDUCIBILITA' FISCALE.
DETRAII IL 19% DELLA SPESA DEGLI ABBONAMENTI.
Conservali e allegali alla dichiarazione dei redditi.

ABBONAMENTO ANNUALE STUDENTI.
VIAGGI 12 MESI E 4,5 SONO IN OMAGGIO.

ABBONAMENTO ANNUALE.
VIAGGI 12 MESI E 3,5 SONO IN OMAGGIO.

MANIFESTO DIFFUSO NELLE LOCALITA' DI TRANSITO



2. Il sistema tariffario

Il modello tariffario in vigore sulle autolinee interurbane della Provincia di Cremona è il "modello a zone" che consente di utilizzare, in un determinato ambito territoriale, un unico documento di viaggio il cui prezzo non dipende dal numero dei mezzi o dal numero dei vettori utilizzati, né dal numero di eventuali trasbordi.

In applicazione del modello a zone, il territorio della Provincia di Cremona è stato suddiviso in aree ed ogni area in zone, ciascuna delle quali comprende, di norma, uno o più Comuni e le relative frazioni.

Per gli spostamenti all'interno della stessa zona si applica la tariffa A; ad ogni passaggio di zona corrisponde uno scatto di tariffa, che si calcola contando anche la zona di partenza e seguendo il tracciato che collega la località di partenza a quella di destinazione, anche se si cambiano autobus e linea, purché in coincidenza (una zona = tariffa A, due zone = tariffa B, tre zone = tariffa C, eccetera).

Per chi viaggia spostandosi all'interno della stessa zona, non ci sono variazioni di tariffa, in quanto tutte le fermate e le frazioni della stessa zona sono assoggettate alla medesima tariffa.

Per alcune località interne ad una medesima zona che presentano caratteristiche particolari nei collegamenti con un'altra località definita, sono state impostate tariffe leggermente ridotte corrispondenti a semizone.

Le tariffe in vigore dal 1° settembre 2010

ZONE	PREZZI BIGLIETTI		PREZZI ABBONAMENTI				
	ordinario	multicorse 10 viaggi	settimanale 5 giorni	settimanale ordinario	mensile	300 annuale studenti	360 annuale lavoratori
A	€ 1,10	9,90	6,20	7,80	27,50	207,00	234,00
A/1	€ 1,40	12,90	7,20	9,30	32,50	241,00	274,00
B	€ 1,75	16,00	9,60	10,80	40,50	303,00	343,00
B/1	€ 1,95	17,90	10,20	11,90	44,50	334,00	378,00
C	€ 2,10	19,30	11,70	13,70	48,50	364,00	413,00
C/1	€ 2,25	20,70	12,30	15,00	54,00	403,00	456,00
D	€ 2,40	21,90	13,10	16,10	59,00	441,00	500,00
E	€ 2,95	27,20	15,50	18,80	69,00	518,00	587,00
E/1	€ 3,35	30,80	16,80	19,80	74,50	560,00	635,00
F	€ 3,45	31,90	18,20	21,00	79,50	595,00	674,00
F/1	€ 3,95	36,50	20,50	23,40	86,00	645,00	731,00
G	€ 4,25	39,10	21,10	26,20	87,50	656,00	744,00
G/1	€ 4,45	40,90	22,40	27,30	89,50	671,00	761,00
H	€ 4,65	42,90	22,60	28,30	92,00	691,00	783,00

Le tipologie e le caratteristiche dei titoli di viaggio di Cremona Trasporti

BIGLIETTO ORDINARIO DI CORSA SEMPLICE

Consente la fruizione di un solo viaggio per la relazione corrispondente al tipo di tariffa acquistata, indipendentemente dal numero di linee utilizzate; il viaggio deve essere continuativo: in caso di trasbordo da un mezzo ad un altro, il cliente deve servirsi della prima coincidenza utile.

CARNET 10 VIAGGI

Consente la fruizione di dieci viaggi di corsa semplice sulla relazione corrispondente al tipo di tariffa acquistata, indipendentemente dal numero di linee utilizzate per compiere il viaggio.

Il carnet può essere utilizzato da più persone contemporaneamente per il medesimo viaggio, effettuando una convalida per ogni utente.

Il carnet ha una validità di tre mesi consecutivi dal giorno di convalida del primo viaggio.

ABBONAMENTO SETTIMANALE 5 GIORNI

Consente la fruizione di un numero illimitato di viaggi nell'arco di cinque giorni feriali, dal lunedì al sabato, limitatamente alla relazione riportata sulla tessera di riconoscimento ed alla settimana di validità.

Prima del viaggio, l'abbonato deve annullare il giorno di non utilizzo, apponendo una croce indelebile sulla casella corrispondente.

ABBONAMENTO SETTIMANALE ORDINARIO

Consente la fruizione di un numero illimitato di viaggi dal lunedì alla domenica, limitatamente alla relazione riportata sulla tessera di riconoscimento ed alla settimana di validità riportata sul titolo stesso.

ABBONAMENTO MENSILE

Consente la fruizione di un numero illimitato di viaggi dal primo all'ultimo giorno del mese di convalida, senza limitazioni di giorni ed orari, limitatamente alla relazione riportata sulla tessera di riconoscimento.

ABBONAMENTO ANNUALE STUDENTI

Consente la fruizione di un numero illimitato di viaggi, senza limitazioni di giorni ed orari, sulla relazione riportata sul frontespizio del documento e sulla tessera di riconoscimento.

Vale 12 mesi consecutivi; l'estensione di validità di tre mesi estivi è gratuita.

ABBONAMENTO ANNUALE 12 MESI

Consente la fruizione di un numero illimitato di viaggi, senza limitazioni di giorni ed orari, sulla relazione riportata sul frontespizio del documento. L'abbonamento ha una validità di dodici mesi consecutivi, dalla data di emissione alla data di scadenza indicata sul frontespizio del documento e sulla tessera di riconoscimento.

Dal 1° maggio 2009, a seguito di un accordo con la Provincia di Cremona, il costo dell'abbonamento è pari a 8,5 volte il costo dell'abbonamento mensile anziché 9,5 volte, risparmiando così il costo di un ulteriore mese.

Le tipologie dei titoli di viaggio valgono sia per il servizio ad orario sia per il servizio a chiamata nelle zone in cui il medesimo è attivo.

Le rivendite

I titoli di viaggio possono essere acquistati:

- nei punti vendita autorizzati, contrassegnati con il logo di Cremona Trasporti; le paline sono attrezzate con tabelle contenenti anche indicazioni sui punti vendita più vicini alla fermata: un elenco completo è disponibile per la visione all'indirizzo <http://www.cremonatrasporti.it/CremonaTrasporti/Biglietteria/PuntiVendita.aspx>
- a bordo dell'autobus, direttamente dal conducente, previo pagamento di un sovrapprezzo pari a due volte la tariffa di classe minima (A); il pagamento del sovrapprezzo non è dovuto nei Comuni e nelle località in cui non sia attivato un punto vendita e comunque nella fascia oraria dalle ore 19:30 alle ore 6:00 e nei giorni festivi; il pagamento del sovrapprezzo è escluso anche per i titoli di viaggio acquistati a bordo dell'autobus all'interno delle zone e per la fruizione del servizio a chiamata "*Stradibus*".
- tramite le emettitrici automatiche installate presso l'autostazione di Cremona, di Lodi e di San Donato Milanese M3.

Gli abbonamenti annuali possono essere acquistati solo ai seguenti indirizzi:

- Cremona: KM S.p.A., Autostazione di Via Dante - telefono 0372.29212
- Lodi: LINE S.p.A., Via Felice Cavallotti n. 62 - telefono 0371.449133 (ufficio biglietterie) - 0382.469293 (centralino)
- Lodi: STAR S.p.A., Viale Dante n. 19 - telefono 0371.51011

3. Gli orari delle linee

Gli orari delle linee sono consultabili all'indirizzo <http://www.cremonatrasporti.it/CremonaTrasporti/Linee/LineeInterurbane.aspx> e presso le paline di fermata, relativi alle linee di transito.

Ogni tabella riporta gli orari, la periodicità e la stagionalità delle corse con indicazione dell'orario di partenza, di transito nelle località e di arrivo.

Cremona Trasporti stampa con cadenza annuale il libretto degli orari delle corse, distribuito gratuitamente alla clientela e reperibile presso le principali rivendite. Il libretto degli orari delle corse rappresenta sicuramente uno degli strumenti di maggiore importanza ed utilità per la clientela, tuttavia, poiché la periodicità di emissione non consente un immediato aggiornamento delle informazioni in esso contenute, Cremona Trasporti ha ritenuto più agevole per gli utenti, in luogo del libretto, emettere brochure riportanti gli orari per ogni singola linea al fine sia di diminuire l'ingombro sia di garantire maggiore aggiornamento.

Infatti il libretto orari, avendo un'emissione annuale, a seguito di modifiche anche parziali di orari delle corse che intervengono durante l'anno, è un documento la cui validità integrale ha una durata limitata, mentre la suddivisione per linea tramite appositi pieghevoli dedicati ne assicura la costante sostituzione nel caso in cui i dati riportati siano superati.

COPERTINA DEL LIBRETTO ORARI



CREMONA TRASPORTI S.c.ar.l.

ORARI, FERMATE E TARIFFE
IN VIGORE DAL 16 NOVEMBRE 2009



Provincia di Cremona - Lotto I cremonese

4. Le condizioni generali di viaggio multilingue

Il trasporto pubblico è regolamentato da leggi, decreti e delibere che comprendono anche le norme comportamentali alla cui osservanza sono tenuti i passeggeri e che sono state raccolte nelle condizioni generali di viaggio affisse a bordo degli autobus e riportate sul sito internet all'indirizzo <http://www.cremonatrasporti.it/CremonaTrasporti/Biglietteria/Condizioni.aspx> e sulla Carta della Mobilità.

In considerazione della necessità che tali condizioni siano comprensibili da tutti i fruitori del servizio, Cremona Trasporti emetterà entro il mese di febbraio dei pieghevoli che ne riassumeranno le principali disposizioni nelle lingue italiano, inglese, francese, spagnolo ed arabo, nella certezza che tale iniziativa sarà un valido supporto a tutti i clienti stranieri che, diversamente, potrebbero avere difficoltà di interpretazione.

I pieghevoli, che saranno disponibili presso le rivendite, riporteranno le informazioni sulla salita e discesa dall'autobus e la permanenza a bordo; i documenti di viaggio; le sanzioni amministrative; il trasporto di bambini, animali e bagagli; le norme di sicurezza ed i contatti.